

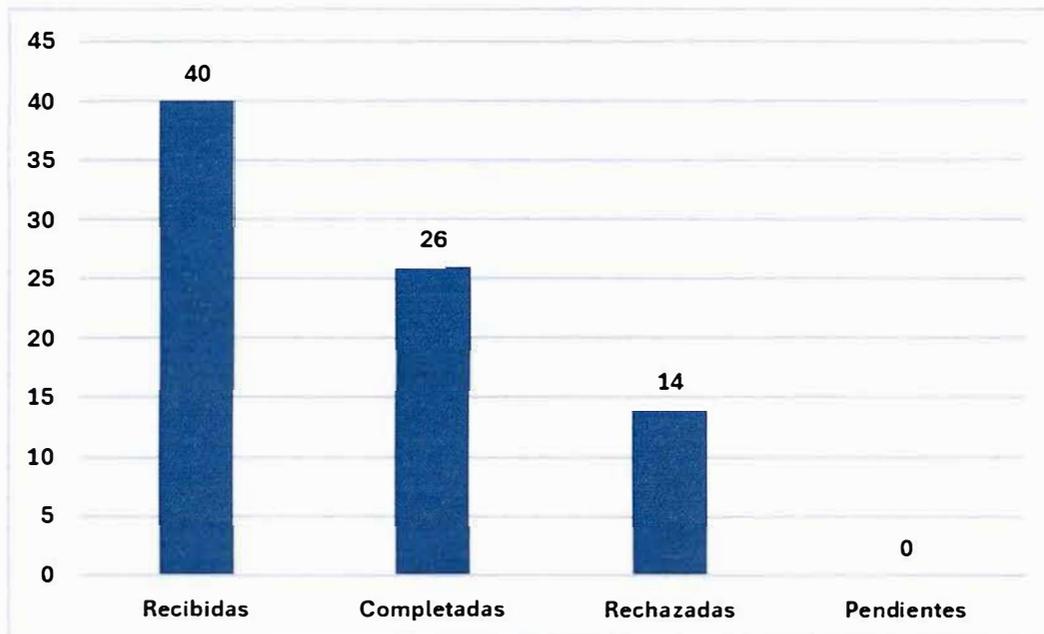
## Nivel de cumplimiento acceso a la información

**Año 2023**

Durante el año 2023, esta Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió 40 solicitudes de información. De la totalidad de las solicitudes recibidas, 26 fueron completadas y 14 fueron rechazadas. Ninguna solicitud pendiente de responder.

Recibidas	Completadas	Rechazadas	Pendientes
40	26	14	0

La OAI atendió el 100% de las solicitudes que recibió en el plazo establecido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.



Las 14 solicitudes rechazada por esta OAI responden a motivos diversos, entre los cuales citamos los siguientes:

- No eran solicitudes de información para la DIGEIG, sino que eran solicitudes de mediación.
- Queja dirigida a otra institución
- Denuncias enviadas por la plataforma de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)
- Los datos solicitados no es información pública.
- Sugerencia
- Reclamaciones dirigidas a otras instituciones.
- Consulta

Durante el período comprendido entre el 20 agosto 2020 y el año 2023, el nivel de cumplimiento por año, respecto a las solicitudes de información se especifica en el en el siguiente cuadro:

Año	Recibidas	Completadas	Rechazadas	Pendientes
2020	23	15	8	0
2021	67	42	25	0
2022	41	23	18	0
2023	40	26	14	0



## Resultados Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Sistema de Quejas y Sugerencias año 2023		
Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Resultados
Buzón físico	15 días laborables	Cero casos recibidos
Portal 311	15 días laborables	Un caso recibido y respondido dentro del tiempo de respuesta establecido.

El único caso de queja que recibimos en el año 2023 se debió a problema presentado por el portal de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)

El total de casos recibidos y atendidos en el período agosto 2020-2023 son como se indican a continuación:

Sistema de Quejas y Sugerencias año 2020-2023			
	Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Resultados
2020	Portal 311	15 días laborables	1 caso
2021	Portal 311	15 días laborables	3 casos



2022	Portal 311	15 días laborables	4 casos
2023	Portal 311	15 días laborables	1 caso

Elaborado al día 31 de diciembre, 2023

  
**Angela Maria Comas Sanchez**

Responsable de Acceso a la Información, DIGEIG.

